

# 2019년도 HF행복돌보미 채용 공고

## [한국주택금융공사]

국민의 행복과 함께 성장하는 최고의 주택금융기관인 한국주택금융공사에서  
미래의 창조적 주택금융을 책임질 유능한 인재를 모집합니다.  
한국주택금융공사에 관심 있는 여러분의 많은 지원 바랍니다.

2019년 7월 10일  
한국주택금융공사 사장

### 1. 채용개요

☐ 모집구분 : 기간제 계약직

모집분야	근무지	인 원	담당업무	비 고
HF행복돌보미	부산	40명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ HF행복돌봄서비스 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 안전확인, 말벗, 생활교육 등 생활돌봄(방문, 전화 등) 업무</li> <li>▶ 노후주택 보수 지원을 위한 수요조사 등 주거돌봄 업무</li> <li>▶ 이웃, 노인복지관 등과 이웃이음 업무</li> <li>▶ 기타 HF행복돌봄서비스 관련 부수업무</li> </ul> </li> </ul>	고령자 채용

### 2. 지원자격

- ☐ 만 60세 이상(접수마감일 기준, '59.07.24.(당일포함) 이전 출생자)
- ☐ 학력·성별 등 제한 없음
- ☐ '19년 8월부터 근무지에서 근무 가능한 자

☐ 남자의 경우 군필자 또는 면제자

☐ 공사 「채용세칙」 제16조(채용금지자)에 해당되거나 다른 공공기관에서 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 자는 지원불가

※ 당사 채용세칙 제16조(채용금지자) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 채용하지 아니한다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
4. 금고이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
5. 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
7. 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자
8. 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자
9. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
10. 제23조에 따라 합격이 취소된 때부터 5년이 지나지 아니한 자
11. 「공공기관 운영에 관한 법률」에 따라 지정된 공공기관에 채용비리로 연루되어 합격 취소 또는 면직된 때부터 5년이 지나지 아니한 자

### 3. 채용조건(변동 가능)

☐ 채용형태 : 기간제 계약직

☐ 계약기간 : 약 4개월(12월 중 계약종료)

☐ 채용일자 : '19년 8월 중

☐ 근무시간 : 월요일에서 금요일 일 4시간 근로(휴게시간 별도)

- 근무장소 : 서비스 대상자 거주지 방문 등 현장근무로 주 1회 공사가 지정하는 장소(최종 합격자에 한하여 추후 안내)로 출근 예정
- 급여수준(세전) : 월 약 1,090천원(출장비, 복리후생비 등 포함)

#### 4. 지원서 접수

- 접수기간 : '19.07.10.(수) ~ 07.24.(수) 18:00  
 ※ 접수시간('수신된' 전산시간 또는 방문접수증 교부시간 기준) 18:00 경과 시 무효 처리
- 입사지원서 : 우리 공사 입사지원서 양식으로만 접수 받음
- 접수방법 : 이메일([recruit\\_1@hf.go.kr](mailto:recruit_1@hf.go.kr))을 통한 온라인 및 방문 접수
  - 고령자 채용임을 감안하여 방문접수 및 한국노인인력개발원 등 기관·단체를 통한 일괄 제출·접수 허용
  - ※ 방문접수 접수처 : 부산광역시 남구 문현금융로 40(문현동) 부산국제금융센터 27층 한국주택금융공사 인사부(051-663-8516)
  - ※ 우편접수 불가
  - ※ 기관·단체에서 일괄 제출·접수하는 경우에도 접수 마감시간 준수 필요  
(특히 개인이 기관·단체 등에 입사지원서 접수를 요청한 사실만으로 지원서 접수로 인정할 수 없으므로, 유의하시기 바랍니다.)

#### 5. 전형절차 및 일정(공사 사정에 따라 변동 가능)

구 분	일 정
채용공고 및 지원서 접수	'19.07.10.(수) ~ 07.24.(수) 18시
서류전형	'19.07.29.(월) ~ 07.31.(수)
면접전형	8월 초 (면접은 부산 본사에서 실시)
최종합격자 발표	
채용예정일	8월 중

## 6. 제출서류

※ 서류를 제출하지 아니하거나, 기재내용이 사실과 다른 경우(단순 오기, 착오 등으로 인한 경우 제외) 합격 취소(입사 후 발견 시 즉시 징계 면직)

□ 면접전형 응시자에 한하여 다음 서류 제출

- 주민등록초본 (남자의 경우 반드시 병적사항 포함)
- 국민기초생활보장수급자 증명서 (해당자에 한함)
- 장애인증명서 및 취업지원(보훈)대상자 증명서 (해당자에 한함)
- 가점부여 대상 자격증 (해당자에 한함)

□ 최종합격자에 한하여 입사지원서 기재사항에 대한 증빙서류 징구

□ 제출서류 반환은 각 전형별 합격자 발표 후 2주 이내를 원칙으로 하며, 방법은 추후 불합격자 통보문에 명시 예정

## 7. 우대 사항

□ 관련법령에 의거 장애인(만점의 10%) 및 취업지원대상자(만점의 5% 또는 10%) 각 전형별 가점 부여

□ 국민기초생활보장법에 의한 기초생활수급자 또는 수급자의 자녀 각 전형별 만점의 5% 가점 부여

□ 담당업무(독거노인에 대한 돌봄서비스 제공)와 관련된 자격증 보유자 각 전형별 만점의 3% 가점 부여

**\* 가점 부여 대상**

- ▶ 사회복지사 2급 이상(「사회복지사업법」에 따른 사회복지사 자격 인증) 또는  
요양보호사(「노인복지법」에 따른 요양보호사 자격 인증) 자격증 보유자

※ 특히 자격증은 접수마감일 기준(7월 24일(목)) 반드시 유효한 자격증이어야 함  
(갱신 여부, 기간 만료 여부 등 확인)

□ 우대사항 중복 적용 가능하나, 중복 시 전형단계별 만점의 15%까지  
가점 부여

□ 가점을 제외한 전형단계별 최종 득점이 만점의 40% 미만 시, 가점  
미적용

## 8. 전형별 선발인원 등

□ 서류전형(입사지원서 기반 평가, 직무수행능력 100%)

- 경쟁률이 1.5배수 초과 : 채용예정인원의 1.5배수(60명)

- 경쟁률이 1.5배수 이하 : 입사지원서 불성실 기재자를 제외한 지원자  
전원에게 면접전형 응시기회 제공

- (불성실판단) 입사지원서 일부 항목의 기재내용이 내용이 없거나  
내용이 없는 것과 동일하다고 객관적으로 판단\*되는 경우

- \* 입사지원서 3개 기재항목 중 1개 항목이라도 기재내용이 없거나 특정문자만을  
기재 또는 질문과 전혀 상관없는 내용을 작성하는 등 미기재와 동일하다고  
볼 수 있는 경우

□ 면접전형(직무수행능력 100%) : 채용예정인원의 1배수 및 면접전형  
응시자 모두에게 예비합격자 지위 부여(면접전형 득점순)

□ 각 전형진행시 블라인드 채용 가이드라인을 준수하며, 편견을 유발  
할 수 있는 개인정보는 심사위원에게 제공하지 않음

## 9. 기타사항

□ 채용비리 관련 부정합격자는 발견 즉시 합격 취소

○ 피해자 구제방안(당사 「채용세칙」 제35조)

구 분	피해자 구제 방안
채용절차가 진행 중인 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>채용비리 피해자에게 피해 발생단계 바로 다음 전형의 응시기회를 부여하고, 피해 발생단계가 최종전형인 경우 (예비)합격자 지위부여</li> </ul>
채용절차가 종료된 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>채용비리 피해자에게 이후 동일한 채용전형을 진행할 때 피해 발생단계 바로 다음 전형의 응시기회 부여하고, 피해 발생단계가 최종전형인 경우 합격자 지위부여 또는 이후 동일한 채용전형을 진행할 때 최종단계의 응시기회 1회 부여</li> <li>피해의 범위가 광범위하여 채용비리 피해자를 특정하기 어려운 경우 피해자들을 대상으로 별도 채용절차를 실시</li> </ul>

– 단, 해당전형에서 만점의 40% 미만을 득점한 자는 미적용

□ 각 전형별 채용비리 관련 이의제기 절차 운영

□ 매 전형 시 신분증(여권, 운전면허증, 주민등록증) 지참

□ 전형결과 적격자가 없다고 판단되는 경우(만점의 40% 미만) 선발하지 않을 수 있음

## 직무설명자료(기간제계약직\_HF행복돌봄)

채용 분야	행정	분류 체계	대분류	07.사회복지·종교
			중분류	01.사회복지
			소분류	02.사회복지서비스
			세분류	HF행복돌봄 서비스 (02.일상생활기능지원)
한국 주택 금융 공사  주요 사업	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>주택보증</b> : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여</li><li>■ <b>주택연금</b> : 만60세 이상의 노인층을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여</li><li>■ <b>주택담보대출</b> : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여</li><li>■ <b>유동화증권</b> : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여</li></ul>			
채용 분야 주요 직무	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>(HF행복돌봄) 독거노인에 대한 돌봄서비스 제공 등 HF행복돌봄 서비스 수행업무</b></li></ul>			
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>(HF행복돌봄) 생활돌봄(방문, 전화 등을 통한 안전확인, 말벗, 생활교육등) 업무, 노후주택 보수 지원을 위한 수요조사 등 주거돌봄 업무, 이웃, 노인복지관 등과 이웃이음 업무</b></li></ul>			
전형 방법	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 서류전형 → 면접전형</li></ul>			

일반 요건	연령	■ 제한없음
	성별	
교육 요건	학력	■ 제한없음
	전공	
필요 지식	■ <b>(HF행복돌봄)</b> 사회복지, 노인복지 관련 지식 등	
필요 기술	■ <b>(HF행복돌봄)</b> 고령자의 건강, 감정 상태 파악 및 상담능력, 고령자 신체활동지원, 일상생활 위험관리 등	
직무 수행 태도	■ 독거노인에게 친절하고 따뜻한 돌봄서비스를 제공하는 등 형식적인 돌봄이 아닌 정성을 다하는 실질적인 돌봄 등	



## 전형별 평가기준

### □ 서류전형

평가항목	평가기준
지원사유	<ul style="list-style-type: none"> <li>-지원사유가 타당하고 구체적인가</li> <li>-입사에 대한 열의가 있는가</li> </ul>
행복돌봄서비스 제공을 위한 역할·포부	<ul style="list-style-type: none"> <li>-기술한 역할이 구체적인가</li> <li>-실천방안이 자신의 역량으로 실현 가능하고, 구체적인가</li> </ul>
직무능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>-직무 관련 장점 및 노하우가 있는가</li> <li>-보유 노하우·능력이 업무수행에 필요하고 활용가능한가</li> </ul>

### □ 면접전형

평가항목	평가기준
공사이해도	<ul style="list-style-type: none"> <li>-공사 전반적인 업무 및 역할에 대해 이해하고 있는가</li> </ul>
노인(사회)복지 관련지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>-노인(사회)복지 관련 지식을 축적하고 있는가</li> <li>-지식의 업무 활용·응용 능력이 있는가</li> </ul>
의사표현력	<ul style="list-style-type: none"> <li>-질문의 요지를 정확히 파악하는가</li> <li>-본인의 의사를 논리적으로 표현하는가</li> </ul>
책임감·친화력	<ul style="list-style-type: none"> <li>-성실성 및 책임감이 있는가</li> <li>-화합 및 협조적인 자세를 견지하고 있는가</li> </ul>